



Elevtjensten

Skoleapp for helsefremmende skoler

Hva er Elevtjenesten?

Elevtjenesten er en kommunikasjonsapp som gjør det enklere for unge å få oversikt over alle de flinke helperne som skolen, kommunen og fylkeskommunen kan tilby. Elevtjenesten gir en rask oversikt over hvem som kan hjelpe og det er enkelt å ta kontakt i appen når man står i vanskelig situasjoner eller har spørsmål.

I tillegg til egne ressurspersoner ligger også andre hjelpetjenester i appen, som f.eks Kors på halsen, Snakk om Mobbing m.fl. Når man trenger hjelp skal det være lett å finne hjelpen.



Det er raskt å komme i gang

Vi setter opp tjenesten for dere med de helperne dere ønsker inn i tjenesten. Et lite introduksjonskurs på 1 time og dere er i gang.

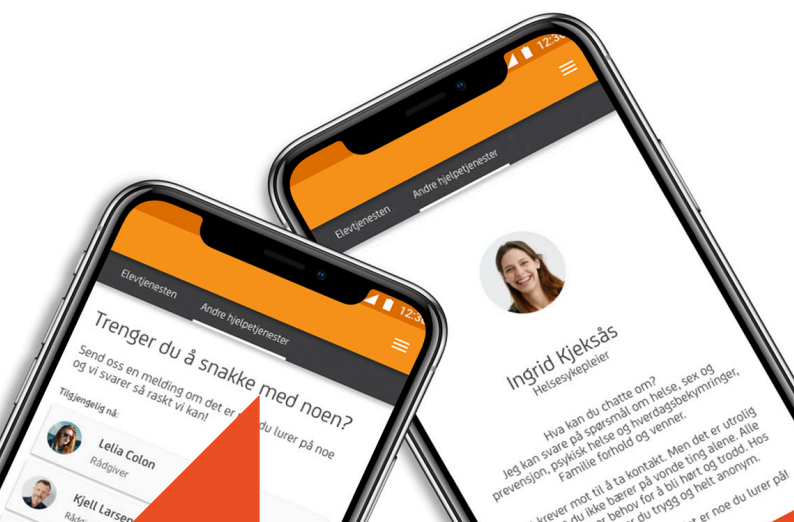
Elevtjenesten

Elevtjenesten er et lavterskeltilbud for unge som har praktiske spørsmål eller står i vanskelige situasjoner hvor profesjonell hjelp er avgjørende.

Kortversjonen

- Elevtjenesten er en kommunikasjonstjeneste som gir elevene en rask oversikt over hjelpeapparatet.
- Tjenesten består av chat og ofte stilte spørsmål.
- Elevene kan ta kontakt med navn eller anonymt.
- Den brukes av elever i både ungdomsskolen og i den videregående skolen.
- Elevtjenesten er en trygg og sikker kommunikasjonskanal og følger alle krav til personvern.
- Tjenesten ble opprinnelig initiert som et tiltak via Helse og Omsorgsdepartementet, Helsedirektoratet, DogA og Viken Fylkeskommune.
- Tjenesten er utviklet av og for ungdom.

**Ta kontakt og vi forteller gjerne mer!
Hei@kopling.no / 93027092**



”Brukte Elevtjenesten for å komme i kontakt med helsesøster da jeg trengte det som mest, men også da jeg ikke turte å gå ned personlig.”

- Elev 2020



Elevtjenesten
by Kopling

Veldig fin app:) Hadde aldri snakket om problemene mine uten appen

- Elev 2021

Hva sier elevene selv om løsningen?

Elevtjenesten er utviklet av og for elever og hvert år spør vi alle våre brukere om livet generelt men også om appen. Her er en kort oppsummering:

1. Rett fra telefonen

“Jeg synes det er veldig fint at man kan snakke med for eksempel helsesøster uten å fysisk dra dit. Om man er redd noen skal se at man drar dit, så er denne løsningen veldig fin.”

2. Enkelt

“Enkelt å spørre om ting så man slipper å ordne masse greier og få en time, kun for et lite spørsmål. Mulighet til å være anonym.”

3. Ingen ubehag

“Man kan snakke med de uten å føle ubehag. Noen synes det å snakke face to face er skummelt.”

4. Alt på ett sted

“At man enkelt kan sende melding der til den det gjelder i stedet for å måtte finne kontaktinformasjon på egenhånd.”

5. Anonymitet og synlighet

“Det er mulighet for både anonymitet og synlighet. I tillegg er det mulighet for å chatte med folk og vite når man kan forvente svar.”

6. Alltid tilgjengelig

“At man kan sende melding når som helst.”



Elevtjenesten
by Kopling

Ta kontakt med oss på hei@kopling.no eller tlf. 93027092.